

KLAUZULA INFORMACYJNA

W związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i rozpoczęciem stosowania od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO") informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Joanna Woźnica prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Benicamp” Joanna Woźnica z siedzibą przy ul. Polna 17, 59-305 Rudna, NIP nr 8811426300, zwany dalej „Administratorem”. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres ul. Polna 17, 59-305 Rudna oraz na adres e-mail biuro@kamper-nad-odra.pl

2. U Administratora nie został powołany Inspektor Ochrony Danych.

3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem, w tym do:

(a) umożliwienia świadczenia usług w siedzibie firmy oraz drogą elektroniczną i pełnego korzystania ze strony www.kamper-nad-odra.pl w tym dokonywania w nim transakcji; do podpisania z Państwem umów dotyczących wykonania usług na Państwa zlecenia

(b) zakładania i zarządzania Państwa kontem oraz zapewnienia obsługi Państwa konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych ;

(c) obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożą Państwo taką reklamację;

(d) obsługi zgłoszeń, które do Państwa kierują (np. przez formularz kontaktowy);

(e) kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest:

(a) zapewnienie obsługi usług płatniczych

(b) obsługa Państwa próśb przekazywanych przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;

(c) organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział;

(d) windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

(e) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności

(wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to Państwo zgodzą, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy z

Administratorem i/lub pozyskiwania informacji i materiałów, o których mowa powyżej.

5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, o których mowa powyżej, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.

6. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych ani danych osobowych dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa.

7. Odbiorcami danych osobowych będą lub mogą być:

a) podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi strony www oraz systemów komputerowych gromadzących zebrane od Państwa dane jak również podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora. na mocy stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podmiotom takim jak ubezpieczyciel naszych pojazdów specjalnych w przypadku zaistniałej szkody w pojeździe.

(b) podmioty świadczące usługi dostawy produktów wysyłanych do Państwa drogą pocztową lub pocztą kurierską - na mocy stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

(c) podmioty świadczące usługi płatności on-line - na mocy stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

9. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo

cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność

z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Z praw

wskazanych powyżej można skorzystać poprzez kontakt e-mailowy lub kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby firmy.

10. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może

zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (obecnie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

12. Państwa dane osobowe są przetwarzane elektronicznie i ręcznie, zgodnie z metodami i procedurami związanymi z celami przetwarzania, o których mowa powyżej. Państwa dane osobowe będą przetwarzane także w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu Państwa danych (również w sposób zautomatyzowany) poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Państwie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.